

ZAŁĄCZNIK NR 1 – FORMULARZ ZGŁOSZENIA NIELEGALNYCH TREŚCI

Adresat: Aga Bera Sp. z o.o., Sokołów 8, 62-070 Dopiewo, pomoc@agabera.com

1. Imię i nazwisko / nazwa zgłaszającego:

2. Adres e-mail zgłaszającego:

3. Dokładne wskazanie miejsca, w którym znajduje się zgłaszana Treść (adres URL, nazwa profilu, data i godzina publikacji):

4. Opis zgłaszanej Treści:

5. Uzasadnienie, dlaczego zgłaszana Treść jest Treścią Nielegalną lub narusza Regulamin:
.....

6. Dane kontaktowe osób trzecich, których dotyczy zgłoszenie (jeżeli są znane):

7. Oświadczenie: Oświadczam, że według mojej najlepszej wiedzy informacje i zarzuty zawarte w niniejszym zgłoszeniu są prawidłowe i kompletne.

Data i podpis:

ZAŁĄCZNIK NR 2 – WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: Aga Bera Sp. z o.o., Sokołów 8, 62-070 Dopiewo, adres e-mail: pomoc@agabera.com

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) / umowy dostawy następujących rzeczy(*) / umowy o dostarczanie następujących treści cyfrowych(*) / umowy o świadczenie następującej usługi(*):

.....

– Data zawarcia umowy(*) / odbioru(*):

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

– Adres konsumenta(-ów):

– Numer zamówienia:

– Numer rachunku bankowego do zwrotu (jeżeli zwrot ma nastąpić w inny sposób niż na pierwotną metodę płatności):

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

.....

– Data:

(*) Niepotrzebne skreślić.

ZAŁĄCZNIK NR 3 – WZÓR FORMULARZA REKLAMACYJNEGO

Adresat: Aga Bera Sp. z o.o., Sokołów 8, 62-070 Dopiewo, adres e-mail: pomoc@agabera.com

– Imię i nazwisko:

– Adres e-mail i adres do korespondencji:

– Numer zamówienia i data zakupu:

– Reklamowany produkt / treść cyfrowa / usługa:

– Opis niezgodności z umową oraz data jej stwierdzenia:

– Moje żądanie (zaznacz jedno): naprawa / wymiana / obniżenie ceny do kwoty zł / odstąpienie od umowy / doprowadzenie treści lub usługi cyfrowej do zgodności z umową

– Numer rachunku bankowego do ewentualnego zwrotu:

– Data i podpis: